

## CÓDIGO DE CONDUCTA Y ÉTICA

*Este Código de Conducta explica la ética, las normas sociales, las reglas y responsabilidades de los empleados de Acodea y las prácticas adecuadas para la organización. Es un documento acerca de nuestra misión, del comportamiento que guía nuestras decisiones, de los procedimientos de seguridad y de los sistemas de Acodea, de manera que: (a) contribuya al bienestar de nuestros principales grupos de interés, y (b) respete los derechos de todos los afectados por sus operaciones.*

## ACERCA DE NUESTRA MISIÓN

Acodea es la Agriagencia Española de Cooperación al Desarrollo. El concepto de Agriagencia responde a organizaciones para la cooperación internacional fundadas por el sector agrícola de su propio país. Acodea nace en 2010 y aglutina el apoyo en su patronato de las organizaciones más representativas del sector agrario español: La Unión de Pequeño Agricultores y Ganaderos (UPA), la Federación de Asociaciones de Mujeres Rurales (FADEMUR) y Cooperativas Agroalimentarias de España.

La misión de Acodea es fortalecer a las cooperativas y organizaciones de productores de países en desarrollo, a través de la asistencia y asesoría prestada por parte de sus homólogas en España y el resto del mundo.

## Estándar y valores

Las reglas y pautas contenidas en este Código de Conducta, junto con nuestras políticas y procedimientos y los términos y condiciones de empleo (como se describe en los contratos de trabajo o el manual de Recursos Humanos), proporcionan un marco dentro del cual todos los empleados de Acodea, independientemente de su ubicación, se comprometen a cumplir con sus deberes y a regular su conducta. También apoyan a Acodea en nuestro rol de implementar, monitorear y hacer cumplir estos estándares.

En nuestro trabajo, reflejamos el principio de nuestra responsabilidad, equidad y razonabilidad, y en caso de duda discutimos sobre esto con nuestros colegas y/o la dirección.

## COMPORTEAMIENTO

### CÓMO COMUNICARSE

La comunicación profesional, personal y amigable con las organizaciones es clave para los empleados de Acodea, ya que somos especialistas y tenemos los conocimientos técnicos. La gente es nuestro negocio. Somos conscientes de que somos embajadores de Acodea y nunca actuamos en conflicto con la reputación de Acodea.

No importa si es interna o externamente, o si tratamos con una organización de productores o con un proveedor, el empleado hace la diferencia en la forma en la que se comunica. Pautas generales para la comunicación:

- Sea claro, preciso y ponga a la organización primero. Respete los plazos.

Sea un asesor de confianza en su campo de especialización.

- Siempre responda lo antes posible, en la mayoría de los casos dentro de un día, a correos electrónicos, teléfono u otras consultas. Aunque solo sea para que la gente sepa cuándo puede responderles.
- Todo el personal de Acodea está invitado a usar las redes sociales para exponer nuestro trabajo y para promocionar a Acodea como agriagencia especializada en cooperativas y organizaciones de productores.

## RESPECTO

Trabajar para Acodea significa trabajar en muchos países y experimentar una mezcla cultural. Por favor, tome en cuenta estas diferencias culturales. El área de identificación y selección de agripoolers y sus propios colegas pueden compartir información de contexto sobre este tema y sobre las diferencias regionales.

En general:

- Nos tratamos unos a otros con respeto, nos apoyamos y apreciamos mutuamente.
- Desafiamos cualquier forma de acoso, discriminación, intimidación, explotación o abuso.
- Respetamos otras culturas tanto como la nuestra.
- Tenemos una apariencia personal aseada y representativa para mostrar el respeto al otro.
- Respetamos los acuerdos.
- Somos capaces de recordarnos mutuamente estos principios básicos.

Internamente, todo se puede hacer o decir, los límites están en la aceptación por parte de sus colegas, quienes pueden libremente darle retroalimentación sobre su conducta. Si no se siente respetado o si desea hablar de cualquier otro asunto sobre el respeto o el comportamiento incorrecto, comuníquese con su equipo o con la dirección de Acodea, según corresponda.

## RESPONSABILIDAD

- En Acodea, cumplimos con nuestros deberes y conducimos nuestras vidas privadas de manera que se evitan posibles conflictos de interés con el trabajo de Acodea.
- Somos responsables del uso de la información, del uso de los equipos, del dinero y de los recursos a los que tenemos acceso a través de nuestro empleo en Acodea.
- Examinamos las decisiones que tomamos desde la perspectiva de diferentes campos de responsabilidad.
- Ser responsable significa trabajar de acuerdo con estos principios básicos.
- Las responsabilidades se pueden delegar a aquellos que pueden soportarlas.

## SEGURIDAD Y CRISIS

La seguridad de las personas que están involucradas con Acodea es una preocupación importante. Por lo tanto, trabajamos con una agencia profesional de seguridad y estamos asegurados a nivel mundial. Este seguro se aplica a empleados, expertos y consultores de AgriPool y otros profesionales contratados por Acodea. Acodea tiene un equipo de gestión de crisis en caso de emergencias y todas las situaciones de crisis posibles. Este equipo es el punto de contacto para familiares, empleados, personal contratado, compañía de seguros, embajadas, aerolíneas, hoteles y prensa. Antes de viajar, le aconsejamos encarecidamente que se prepare bien y siga las directrices de nuestro departamento de viajes y de la guía de seguridad. Los asesores empresariales reciben capacitación por separado debido a la intensidad de sus viajes.

Todos protegemos la salud, la seguridad y el bienestar de los empleados, voluntarios y contratistas de Acodea.

Además de la importancia de su seguridad personal y la de sus colegas, tenga en cuenta que las desgracias pueden tener profundos efectos a corto y largo plazo en nuestros proyectos, organizaciones, contratos con donantes, red de financiadores e imagen.

Por favor, guarde este número de emergencia de Acodea en su teléfono: +31 10 453 56 56  
Puede llamar a este número 24/7.

## INFORMACIÓN O COMPORTAMIENTO DUDOSO

Las noticias/rumores del sector, o las noticias/rumores sobre una organización, individuo, grupo, situación o transacción pueden en ocasiones ser sospechosas. Los empleados que revelan o levantan (sospechas de) prácticas ilegales o inmorales de conformidad con el procedimiento de queja están protegidos. El informe de (sospechas de) mala administración no tiene consecuencias legales para los empleados.

- Si ve, lee o escucha algo y tiene alguna duda, compártalo con su equipo y, si es necesario, con la oficina central.
- Esta es la única forma de que podamos ser transparentes, precisos y tener el control.
- La oficina central puede ayudar en futuras investigaciones, que son necesarias para fundamentar posibles sospechas sobre hechos.
- Todos promovemos los derechos humanos, protegemos el medioambiente y nos oponemos a actividades criminales o no éticas.

## REGALOS

Puede haber ocasiones en las que se le ofrece un regalo o un favor. Las pautas sobre este tema son:

- Tenga en cuenta que somos una organización sin ánimo de lucro y trabajamos de acuerdo con un mandato.
- No trabajamos con bonificaciones o incentivos.
- Obsequios, como regalos de Navidad, botellas de vino, etc. deben ser compartidos dentro de su equipo.
- Acodea organiza eventos oficiales para clientes, cenas informales, personalizadas para el grupo objetivo, y utiliza pequeños obsequios para sus clientes. Esto se hace parcialmente a partir del presupuesto corporativo y parcialmente a partir del presupuesto del equipo local o del proyecto.

*Este Código de Conducta internacional me aplica a mí como empleado de Acodea, o como consultor u otro profesional contratado por Acodea.*

*Mantendré la integridad y reputación de Acodea al asegurarme de que mi conducta profesional y personal sea demostrablemente consistente con los valores y estándares de Acodea:*

Número de emergencia de Acodea: **+31 10 453 56 56**